

介護保険関連の担当窓口（H16.4.1）

葛飾区役所 〒124 8555 立石5-13-1 TEL 3695-1111

介護保険課（介護保険の運営を担当します）

〔区役所3階 307番〕 FAX 5698-1504

係名（内線番号）	担 当 事 務
管 理 係 2352～3 直通5654-8246	<ul style="list-style-type: none"> ・制度やサービスに関する相談及び苦情の対応、趣旨普及 ・事業者指定に係る相談 ・居宅介護支援事業者連絡会の開催、各事業部会の支援 ・介護保険事業計画、介護保険事業審議会 ・介護老人保健施設実地指導
審 査 係 2354～7 2368 直通5654-8247	<ul style="list-style-type: none"> ・介護認定審査会の運営 ・認定調査票の記載に関する疑義の紹介と回答 ・認定調査結果に関する疑問点等の確認 ・認定に関する閲覧請求の受付
調 査 係 2347～9 直通5654-8248	<ul style="list-style-type: none"> ・要介護認定申請受付及び相談 ・認定調査事務(認定調査委託契約、認定調査依頼、調査票受理、調査員研修、調査員証の発行、委託料の支払、認定調査実施) ・主治医意見書記載依頼(意見書の受領、作成料の支払) ・指定医の紹介及び依頼
資 格 収 納 係 2358～9 直通5654-8249	<ul style="list-style-type: none"> ・被保険者証資格管理 ・保険料の賦課、徴収、還付
給 付 係 2366～7 直通5654-8251	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅サービス作成依頼届出書の受付 ・セルフケアプランの受付 ・介護給付費の支給 ・高額介護サービス費、福祉用具購入費、住宅改修費の支払 ・償還払い事務、減額認定事務、生計困難者軽減事業

福祉管理課（高齢者福祉施設の整備や第三者評価事業を担当します）

〔区役所3階 311番〕

係名（内線番号）	担 当 事 務
企 画 係 2302～5	<ul style="list-style-type: none"> ・葛飾区福祉サービス苦情調整委員 ・高齢者福祉施設の整備及び支援 ・福祉サービス第三者評価事業 ・高齢者保健福祉計画 等

高齢者支援課（高齢者に関する一般福祉施策を担当します）

〔区役所 2 階 203 番〕

係名（内線番号）	担 当 事 務
在宅サービス係 2324～5 2335 2426 直通5654-8299	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者生活支援サービス、配食サービス、 ・自立支援住宅改修費補助 ・介護保険給付対象外の住宅設備改修補助 ・シニア・ピア・傾聴ボランティアの派遣、 ・寝具乾燥消毒サービス、紙おむつの支給・使用料補助 ・シルバーカーの給付、高齢者出張理美容サービス ・見守り形緊急通報システムの設置 ・痴呆性高齢者位置探索サービス 等
高齢者相談係 2317～9 2383	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に関する相談 ・養護老人ホームの措置事務 ・やむを得ない事由による特別養護老人ホーム入所措置

障害福祉課（身体障害者に関する一般施策を担当します）

〔区役所 2 階 201 番〕

係名（内線番号）	担 当 事 務
身体障害者相談係 2382・2397 2386・2399 直通5654-8302	<ul style="list-style-type: none"> ・身体障害者に関する相談 ・身体障害者の介護保険給付対象外の補装具、日常生活用具、住宅設備改善、ホームヘルプ派遣等

西・東生活課（生活保護に関する事務を担当します）

〔西・・・区役所 2 階 205 番、 東・・・金町 1 - 6 - 24〕

係名（内線番号）	担 当 事 務
(西) 相談係 2375～6	<ul style="list-style-type: none"> ・生活保護受給者の介護扶助 ・生活保護法による事業者指定の相談
(東) 相談係 3607-2152	

* 生活課の業務は住所によって東西に分かれます。